出现问题后的解决方案（十分重要）

（1）首先仔细阅读下发的预查重通知、预查重系统学生端操作指南和常见问题汇总，常见高发问题已经列出解决方案，请自主处理相关问题。

（2）如果仍然无法解决问题，请在工作日发送邮件至管理员邮箱，邮箱地址：buctycc@163.com。邮件内容请说明姓名、学院、学号以及遇到的问题（可附上问题截图），管理员将于 1 个工作日内处理并回复。工作时间：周一至周五，8:00-17:30

（3）如果邮件超过一个工作日未处理并回复，请拨打研究生院学位办公室电话，说明情况并处理问题。联系电话：64449549

特别提示：

（1）因本批次申请学位人数较多，预查重出现问题请首先自主查找解决方案，无法解决再联系管理员。联系管理员请首选邮件联系，邮件将作为处理预查重问题的依据，如果邮件回复超时再电话联系，以免太多人拨打电话导致无法接通。

（2）**请错峰检测论文**，不要集中在系统开放最后一天，集中检测可能导致系统不稳定影响预查重进程！系统将于截止日期 15:00 准时关闭，系统关闭后无法查重和下载查重报告，请及时查重并下载报告。**超时未检测视为自愿放弃预查重机会**，不再提供补查。

（3）预查重和正式查重均使用中国知网学位论文学术不端检测系统，结果具有很强的参考性。**预查重结果仅供学生参考用于修改论文，不作为最终查重结果认定依据**。

（4）知网查重系统在晚上 11:00 至早上 8:00 不检测论文，此时可以上传论文但无法检测，请于知网工作时间上传并检测论文。

学生端口常见问题汇总及注意事项（研究生）

1. 无法激活账号/绑定手机号（最高发问题之一，常出现于留学生）

学生登录用户名为个人学号，密码为“Y”+个人 18 位身份证号（留学生密码为“Y”+护照证件号），如甲同学身份证号为 100103202302310001，则密码为“Y100103202302310001”，身份证号最后一位是“X”的同学输入英文大写“X”即可，

留学生护照证件号中若包含英文字母一律大写（身份证号和留学生护照证件号以在研究生管理系统录入的证件号为准）。

绑定手机号激活账号时，填写的“学生姓名”模块必须与研究生管理系统里的姓名一致，不一致则无法激活；**留学生请使用英文大写字母完整输入研究生管理系统里的姓名，绑定中国境内的手机号。**

例如，留学生 A 日常使用的姓名是 Abc Defg，研究生管理系统登记的学号是 2023000999，姓名是 DEFG ABC，护照证件号是 QWE123RT。那么 A 的账号用户名为 2023000999，密码为 YQWE123RT，学生姓名为 DEFG ABC，使用 Abc Defg 无法激活账号。

2. 修改密码

登录密码须满足“≥8 位，≤20 位字符的字母、数字、符号（支持以下半角英文格式的符号!@#$%&_+()^*）组合,且不能与用户名、学号相同”的要求，密码可以使用仅为数字和字母的组合。若忘记密码，请使用绑定的手机号重置密码，如无法重置请联系管理员处理。

3. 正确命名上传论文文件名

按学校规定命名自己的论文，注明学号、姓名及篇名等信息，以免与其它同学的论文相混淆，浪费查重机会。

4. 有时上传文章会提示解析失败，如何解决？（最高发问题之二，无法自主解决请及时发邮件到管理员邮箱）

解析失败的原因很多，包括论文格式、文本加密、制作过程采用特殊工具转换、使用盗版 OFFICE 等，常见原因如下：

（1）论文未按照标准格式上传，建议优先上传 WORD 版本论文。

（2）上传论文时论文文档处于编辑状态，会造成解析失败。

（3）论文文件过大或者字数超过最大字符数导致上传失败。

（4）网络问题或者系统同时使用人数过多导致上传失败。

（5）系统上要求添加的摘要等信息填的内容过多。

解决方案：

（1）确保论文上传时使用 DOCX 或者 DOC 版本，并且在上传时确保不处于后台编辑状态。

（2）在提交界面中的“中文摘要”、“英文摘要”、“创新点”部分都填“无”，尝试一次。

（3）多上传几次，排除网络或者系统繁忙的原因。

（4）如果进行了上述步骤仍不能成功上传，那么很可能是文件太大的问题。您可以新建一个 WORD 文档，复制粘贴论文正文文字部分，去除参考文献、附录以及体积过大的图片（这些都不算入查重率），在提交界面中的“中文摘要”、“英文摘要”、“创新点”部分都填“无”，再次进行尝试。

如果仍无法成功查重，请联系管理员处理。

5. 解析失败、内容过长过短，会不会扣除篇数？

不会扣除篇数，解析失败或者内容过长过短，刚刚上传时会扣除相应篇数，在系统认定解析失败后，会自动把篇数补上，学生继续上传即可。

如果解析失败后过一段时间查重篇数没有补回，请联系管理员处理。

6. PDF 文件有时解析不成功，为什么？

用 WORD 写的 DOC 文档转成的 PDF，或用 WPS 制作 DOC 文档，然后直接转成 PDF，解析准确。但是有些软件转成的 PDF，则不一定都能识别，比如 LATEX 软件，建议在生成 PDF 后，检查下是否能正确复制到空白 WORD 文档，或者 PDF 另存为 TXT 文本，看下内容是否正确，如果正确则可检测。

7. 检测结果为零

知网学术不端文献检测系统的算法是在经过大量数据实验的基础上设定的，努力保证结果的准确和可靠，避免带来误检。

一篇论文检测为 0，不是说这篇文章和其他文章没有重复，如果一篇论文和其他论文仅有一句话重复，或者零星的几句话重复，在这种情况下，考虑上下文的关联关系，系统就不会标红了，也就会出现一些为 0 的情况。如果报告单没有乱码，排除文章本身格式问题出现 0 的可能性是存在的，学生可能引用了他人文章但不是照搬照抄，而是改成自己的语言写在论文里很有可能只有几个字或者一小句的字符重复，如果比例不达 1%，那么系统会自动屏蔽掉直接显示结果为零。

8. 目录参考文献标红问题

目录和参考文献在检测过程中是自动排除不检测的，标为灰色。如果系统未

能识别，可能存在以下情况：

（1）目录和参考文献未明确标示。

（2）参考文献没有按照国家参考文献标准书写。

（3）参考文献带有句号。

（4）参考文献字符数超过全文中字符数 1/2。

（5）英文参考文献过长，换行过多，导致参考文献中断。

（6）利用添加脚注尾注的功能，添加参考文献，脚注过长导致未能识别。

9. 几种文字复制比是如何计算的，有什么含义？

（1）总文字复制比：指被检测论文总的重合字数在总的文献字数中所占的比例。通过该指标，可以直观了解重合字数在该检测文献中所占的比例情况。

（2）去除本人已发表文献复制比：指去除了作者本人已发表的文献之后，计算出来的重合字数在该检测文献中所占的比例。**研究生学位论文查重率看的是去除本人已发表文献复制比，而不是总文字复制比。**

（3）去除引用文献复制比：指去除了作者在文中标明了引用的文献后，计算出来的重合文字在该检测文献中所占的比例。

（4）单篇最大文字复制比（含篇名）：指被检测文献与所有相似文献比对后，重合字数占该检测文献总字数的比例最大的那一篇文献的文字复制比。这一指标体现了检测文献与单独的文献的比对情况，可直观了解检测文献是否存在大篇幅地与某一篇文献重合的情况。在该指标之后，附上了对应的篇名，可点击查看具体出现单篇最大文字复制比的文献。

10. 检测结果划分的段落为什么与文章的章节划分不一致？

根据被检测文献的字符数长度，系统会对其检测结果进行区分处理。若字符数过长，系统将分段展示检测结果；反之，则直接展示全部检测结果。若文献已经划分了章节（WORD 中正确格式划分章节），则按照每章节进行分段；若文献未划分章节或划分的某些章节字符数仍过长，系统会自动为其分段，划分标准是 1 万字为一个段落。

11. 下载查重报告单

查重完毕后，打开查重报告界面，点击“下载”系统会报错，请点击“打印”后选“另存为 PDF”即可下载报告单。