

在线考试考生操作手册

本次考试采用“易考”客户端进行线上笔试，“优巡”客户端作为第二机位辅助监测考试环境，全程开启 AI 云监考进行在线监控。考生须使用一台电脑、两部手机完成本次考试。

一、“易考”客户端下载安装说明

1、设备要求

使用“易考”客户端进行在线考试的电脑，须安装 Windows（Win7 及以上）或 macOS（10.14 以上）操作系统，具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）。如使用笔记本电脑，请保持电量充足，建议全程使用外接电源。

考试期间须确保电脑全程开启摄像头，正面面对考生。进入考试系统前，应关闭所有无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，以免弹窗而被系统判定为作弊。

2、“易考”客户端下载及安装

(1)在浏览器中打开客户端的下载链接：<https://eztest.org/home/entry/>，根据电脑的操作系统类型下载对应的客户端安装包（windows 版或 Mac 版），下载界面如图一。考生切勿点击右上方的“我是考官”。



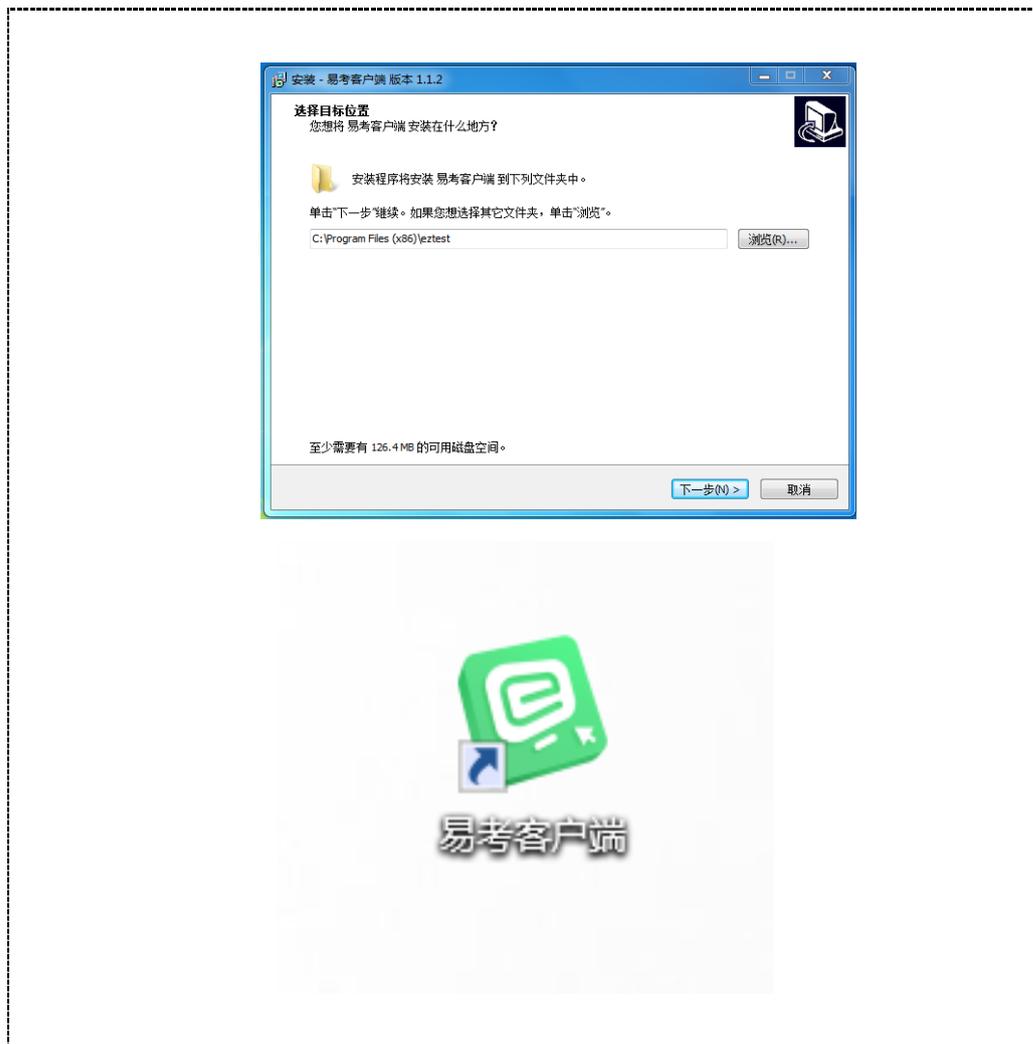
(图一)

(2) 安装包下载完成后，双击“易考客户端安装程序”图标，如图二。



(图二)

(3) 点击“下一步”，使用默认路径安装客户端，安装完成后，桌面上将会显示“易考客户端”，如图三。



(图三)

二、“优巡”客户端下载安装说明

“优巡”APP 作为第二监考机位，须在手机上进行下载、安装。

1、设备要求

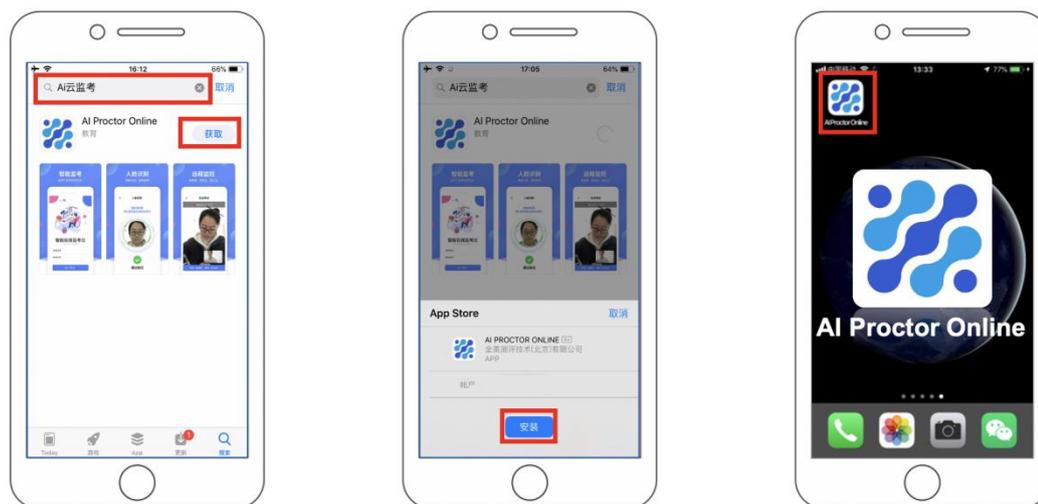
- (1) 带正常上网功能（WIFI 或移动数据）且前置摄像头正常工作的手机；
- (2) Android 4.1 及以上或 IOS 系统 10.1 及以上；苹果手机推荐 iPhone8 及以上，建议考生使用系统为 ios12，安卓 7.0 及以上版本的手机，不得使用平板电脑、笔记本电脑以及台式电脑等设备；
- (3) 手机支架：将智能手机固定，便于拍摄考生周围环境；
- (4) 使用软件前请保证设备电量充足，建议全程接入电源。

特别提醒：使用软件前应关闭所有无关应用及提醒功能，避免来电、微信或其他应用打断监考过程。

2、“优巡”客户端下载及安装

- (1) IOS APP 下载与安装

在 APP Store 中搜索“AI 云监考”，点击“获取”并安装，如图四。



(图四)

(2) 安卓手机 APP 下载与安装

安卓手机须使用浏览器的“扫一扫”，扫描图五的二维码进行下载安装，下载版本为 1.1.4，请不要使用微信或其他 APP 的“扫一扫”功能。



(图五)

特别提示：首次启动“优巡”APP 时会提示使用拍摄、录音和文件访问权限，请务必确认开启，否则会影响正常考试。

三、考前调试

1、“易考”客户端调试

(1) 双击运行“易考客户端”程序，在界面输入考试口令（图六）。考试口令由考官在考前发送。



(图六)

(2) 输入准考证号，在登录页面（图七）点击“调试摄像头”，确认电脑摄像头可用（图八）。



(图七)



(图八)

(3) 点击“登录”进入考生个人基本信息核对页面（图九），核对无误后点击“确定”，进入考前拍照和人脸识别验证页面（图十、图十一）。请务必确保正面面对摄像头且考试区域光线良好，使拍摄的正面照片能清晰识别。

(图九)



(图十)



(图十一)

(4) 完成拍照后仔细阅读“考生须知”，并等待考试开始（图十二），倒计时结束后，即可进入答题界面开始考试。



(图十二)

2、“优巡”客户端调试

(1) IOS 端操作

输入准考证号和考试 ID→阅读并确认考生须知→开启相机和麦克风权限→进入下一步



(2) 安卓端操作

启动 APP→开启拍摄权限→开启文件权限→开启语音权限→输入准考证号及考试 ID 号，进入考试。

特别提醒：

(1) 手机端登录优巡 APP，登录方式仅限准考证号和考试 ID 号进入，输入身份证号和考试 ID 号无法登录。

(2) 不同品牌安卓手机开启权限方式不同，请确保开启拍摄、文件、语音权限。

四、正式考试

1、考试环境要求

考生应在安静、整洁、光线适宜、独立封闭的房间参加考试，不得在公共场所（如图书馆、咖啡馆、培训机构等地）考试。房间内除考生本人外不能有

其他人员，周围环境不得对考试产生干扰。视频背景必须为真实环境，考试全程不得更换背景，且不允许使用虚拟背景。

2、网络要求

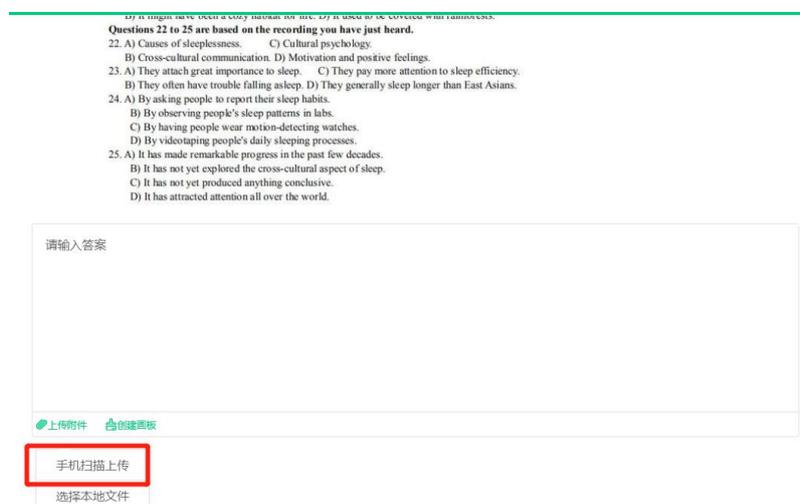
网络带宽要求不低于 20Mbps，建议使用 50Mbps 或以上的独立光纤网络，同时准备 4G、5G 等手机移动网络作为备用，并提前做好调试。

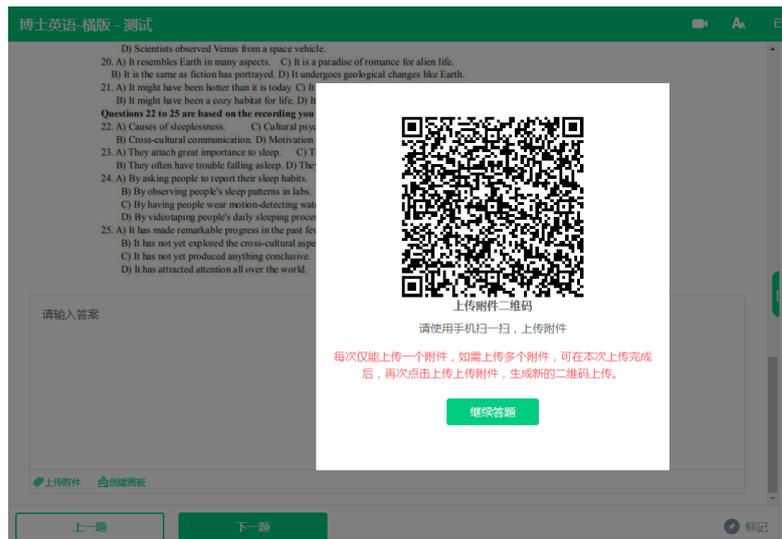
3、进入“易考”客户端答题

(1) 点击“开始考试”，进入考试界面即可答题，同一单元内答题顺序可以调换；



(2) 上传答案：在试题下方点击上传附件→选择“手机扫描上传”，使用另一部手机浏览器的“扫一扫”功能，扫描图中的二维码上传答案。





若某一科目包含多个单元，必须按照单元前后顺序进行答题，上传答案后才能进入下一单元，跳过前面单元的题目则无法返回，请考生务必注意。



(3) 考试界面有显示考试计时，完成所有单元考试后，点击右下角“结束考试”即可交卷。



4、“优巡”APP 安放及使用

(1) 手机固定和安放

将手机固定在考生斜后方 45 度以内、高度为 0-10cm、距离考生 1.5M 左右的位置，确保前置摄像头不被电脑屏幕或其他杂物遮挡，且可以拍摄到考生的头部、面部、手部和桌面。如未按要求安放，可能造成无法识别或被判断为疑似作弊。



(2) 验证并进入考试

人脸验证→阅读并确认考前须知→进入考试



(3) 结束考试

考试结束后，点击“完成考试”→“确认结束考试”，返回登录界面。



五、注意事项

1、进行人脸识别时，须使头部显示在画面指定位置，识别过程中确保光线适宜，避免光线过强或过暗。如识别未通过，请调整角度或识别环境。

2、请根据考试安排提前进入 APP 测试，如遇到无法登陆或使用问题，可联系技术支持。开考前支持重复登陆、登出。

3、遵守考试纪律。考试开始后，如选择“结束考试”，后台将记为“考生已正常交卷”；强行退出 APP 或掉线，将视为“离线”异常。考生在考试中的所有行为将由 AI 识别并推送给后台监考员。

4、考试过程中，监考员可根据需要与考生视频沟通。

5、考试期间如发生考试设备或网络故障，待故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，之前的作答结果会实时保存，但由此导致考试时间损失或无法完成考试的，考生将无法获得补时或补考的机会。